

# この改革の目標・取組・得たい成果

今後ますますの増加が見込まれ、複雑化・多様化する行政ニーズに対し、  
10年後も20年後も変わらず、質の高いサービスを提供し続けることができる

**将来に向けた持続可能な区役所を実現** します。

## この改革で取り組むこと

### 機能の再構築

総合支所における申請受付窓口、  
区民参画・協働の拠点としての  
役割を強化します

### 業務分担の見直し

対応窓口の明確化、  
各窓口の対応の統一化を  
図ります

### 組織と人員の見直し

経験の蓄積と  
知識の継承を図ります

## この改革で充実させたいこと

### 利便性の向上

総合支所制度の維持に加え、  
オンライン化や予約制度を充実し  
利便性を向上します

### 的確性の向上

同じ分野は1つの部が担当し  
区全体で対応を統一化、  
窓口案内の的確性を向上します

### 専門性の向上

同分野の職員は同一部に所属、  
知識・経験を円滑に継承し、  
職員の専門性を向上します